

1. № документа

230703-1

2. Версия

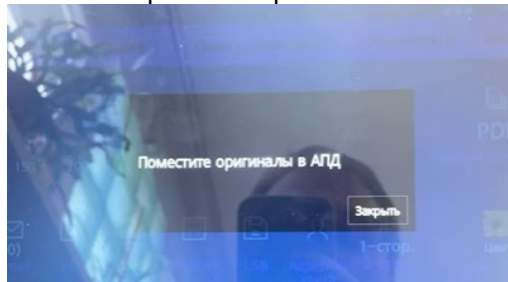
1.0

3. Модель оборудования

Катюша М348

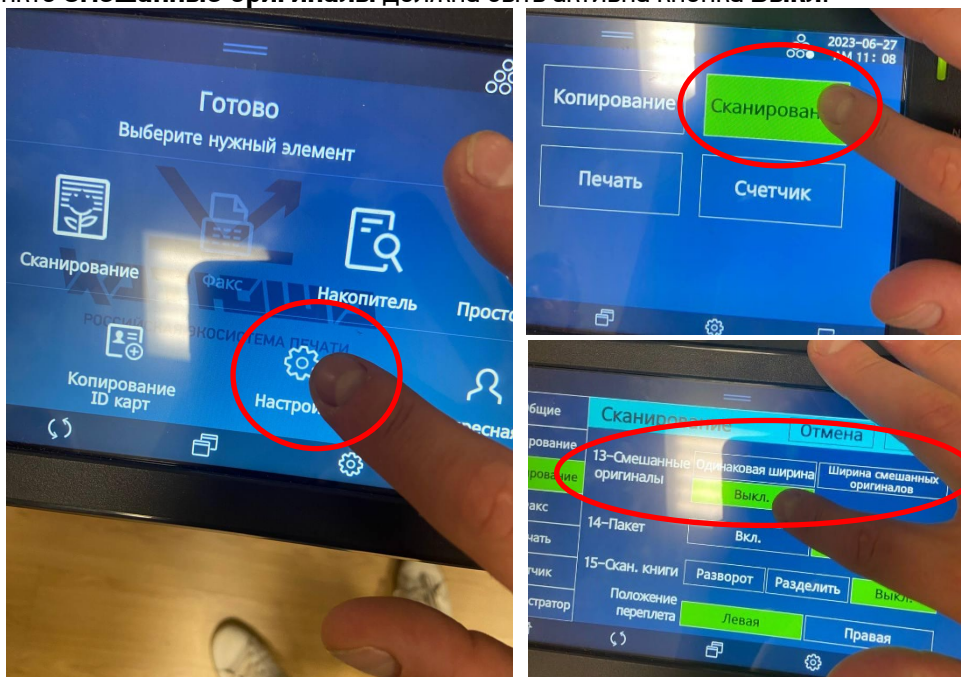
Ошибка «Поместите оригиналы в АПД» при попытке копирования или сканирования со стекла

При сканировании или копировании оригинала со стекла появляется ошибка.



Проблема связана с настройками самого аппарата.

Для ее решения необходимо в главном меню выбрать **Настройки – Сканирование (Копирование)**.
В пункте **Смешанные оригиналы** должна быть активна кнопка **Выкл.**



В том случае если часто используется режим копирования или сканирования смешанных оригиналов и данная настройка необходима **«по умолчанию»**, то пользователям необходимо в режиме копирования или сканирования нажать кнопку **Доп. функции**, убедиться, что функция “Смешанные оригиналы” отключена или отключить её, после чего выполнять сканирование или копирование оригинала.

